

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

**@CON**  
**NETWORKER**  
INSIGHT  
ORACLE I



**@** network  
TECHNOLOGY

2020

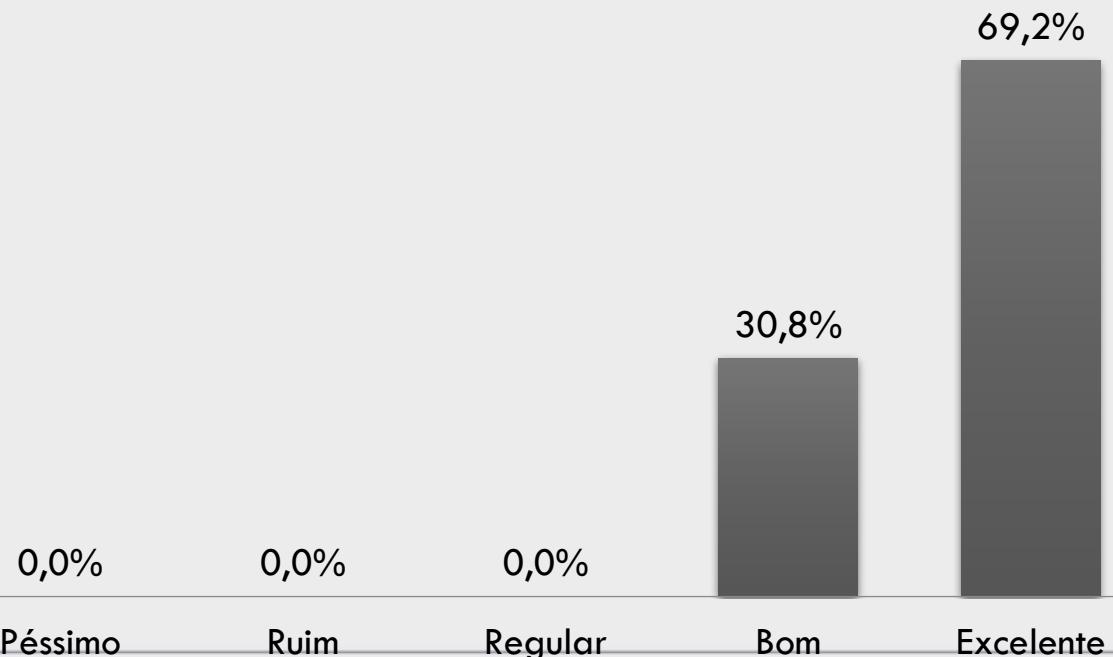
- ✓ Evento realizado dia 16 de junho de 2020.
- ✓ O evento contou com 25 CIO's.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de calculo dos índices:

Índice = (soma do percentual de notas acima de 3) – (soma do percentual de notas abaixo de 3)

$$(BOM + EXCELENTE) - (PÉSSIMO + RUIM)$$

# EQUIPE

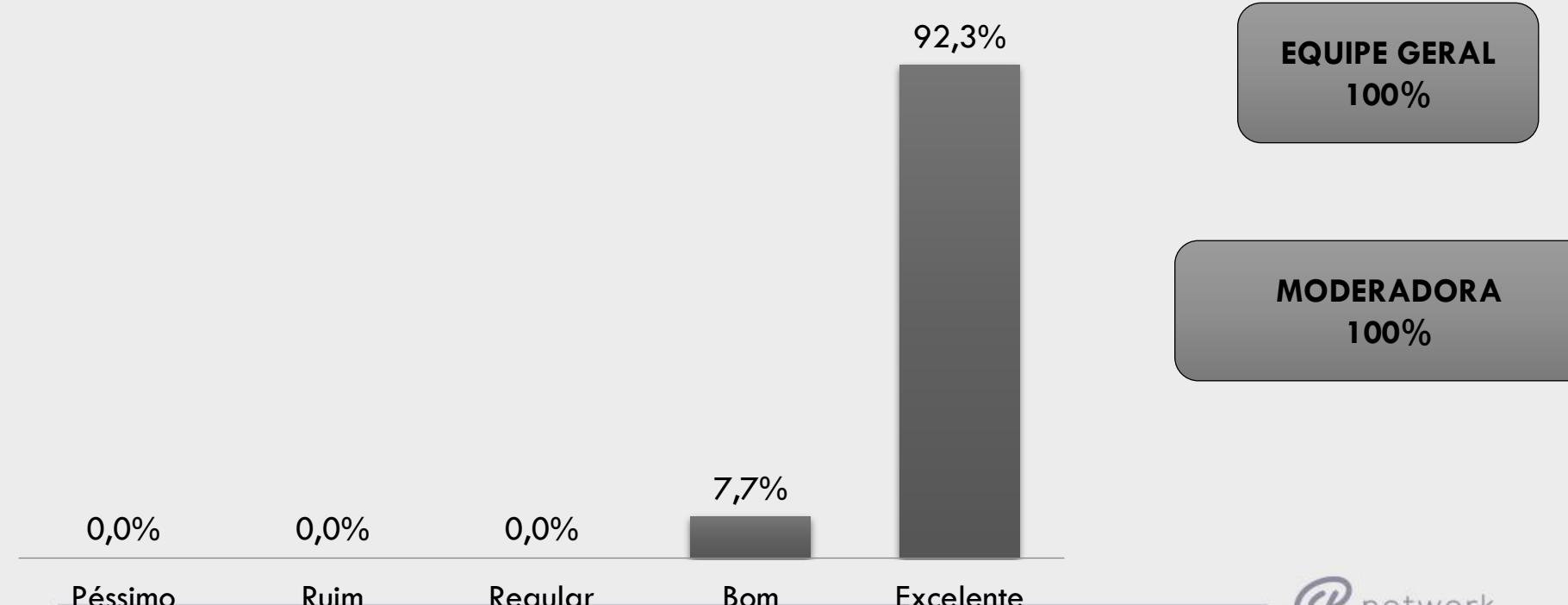
## EQUIPE: RECEPÇÃO E CHECK-IN VIRTUAIS 4NETWORK



**EQUIPE GERAL**  
**100%**

**RECEPÇÃO E CHECK-IN  
VIRTUAIS 4NETWORK**  
**100%**

## EQUIPE: MODERADORA



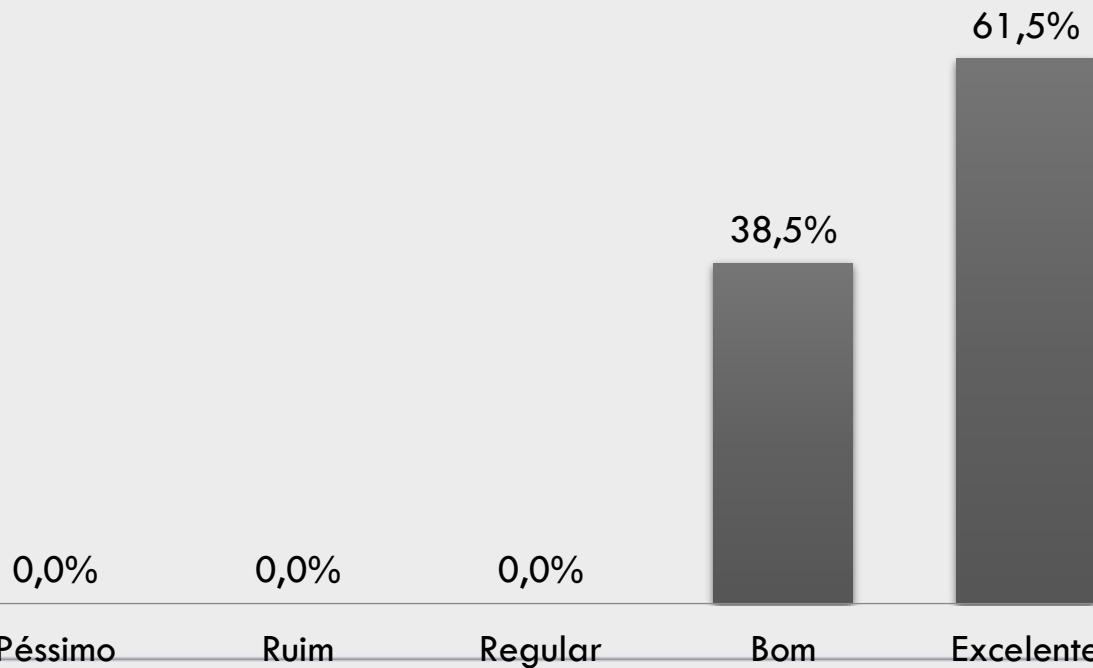
## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Todos foram muito atenciosos, organização excelente.”** – (Roberto Yukio Nishimura - SERCOMTEL)

**“Bastante profissional.”** – (Sylvia Sanches - NOVELIS)

# EVENTO

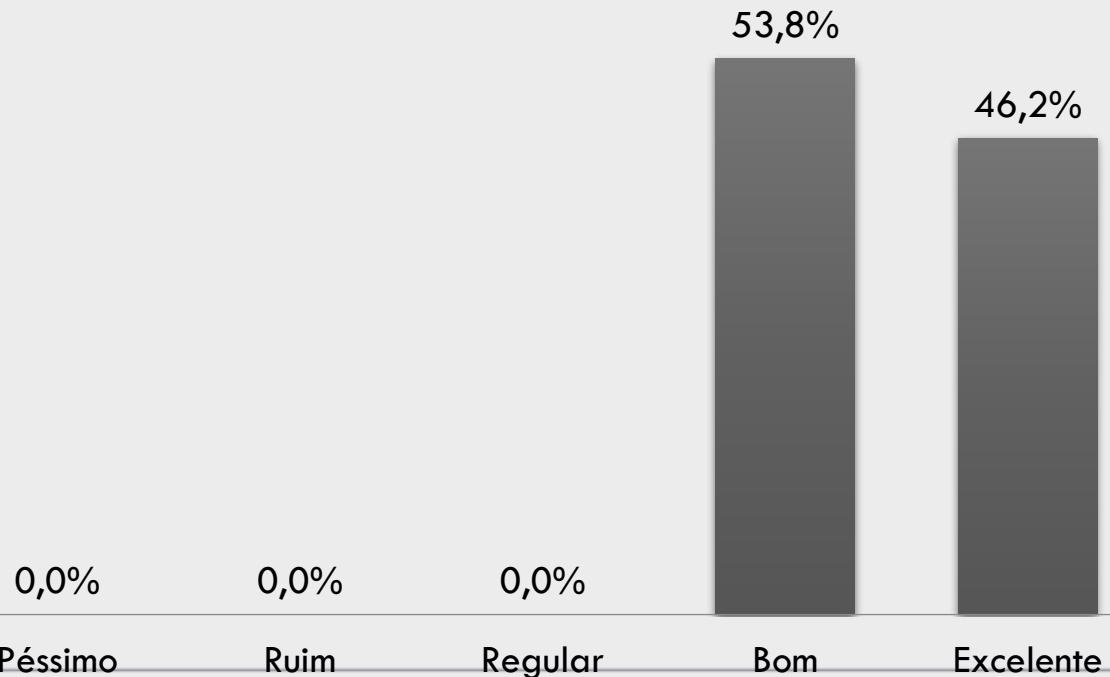
## EVENTO: ORGANIZAÇÃO



EVENTO GERAL  
90%

ORGANIZAÇÃO  
100%

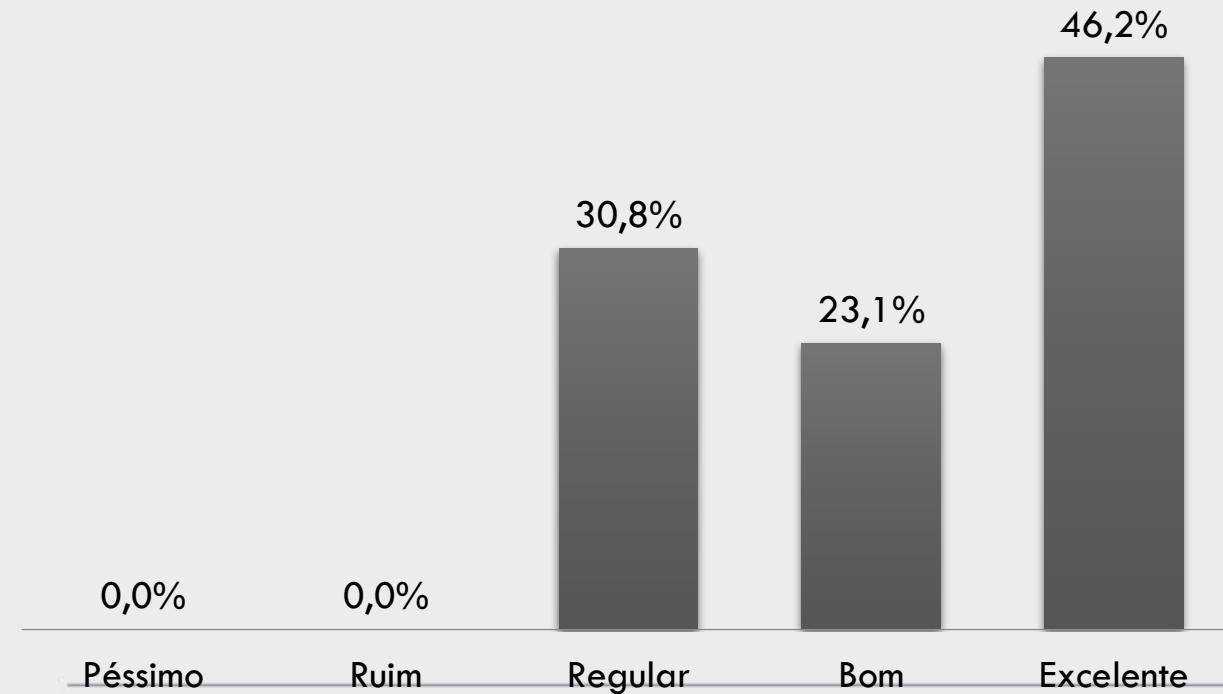
## EVENTO: PONTUALIDADE



EVENTO GERAL  
90%

PONTUALIDADE  
100%

## EVENTO: NETWORKING



**EVENTO GERAL**  
**90%**

**NETWORKING**  
**69%**

## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

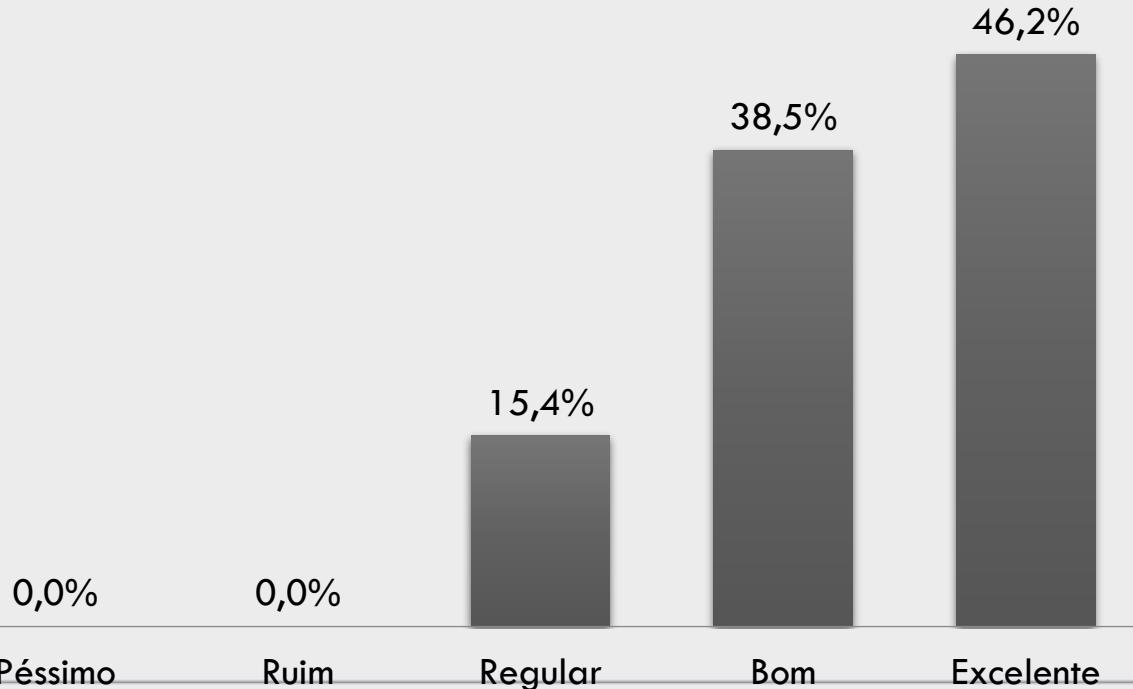
**“Muito oportuno, parceria com a Oracle com um assunto muito atual.” – (Roberto Yukio Nishimura - SERCOMTEL)**

**“Planejamento e pontualidade muito efetivas - em virtude da natureza do assunto, foi possível gerar momentos de interação.” –**

(Sylvia Sanches - NOVELIS)

# PALESTRA TÉCNICA

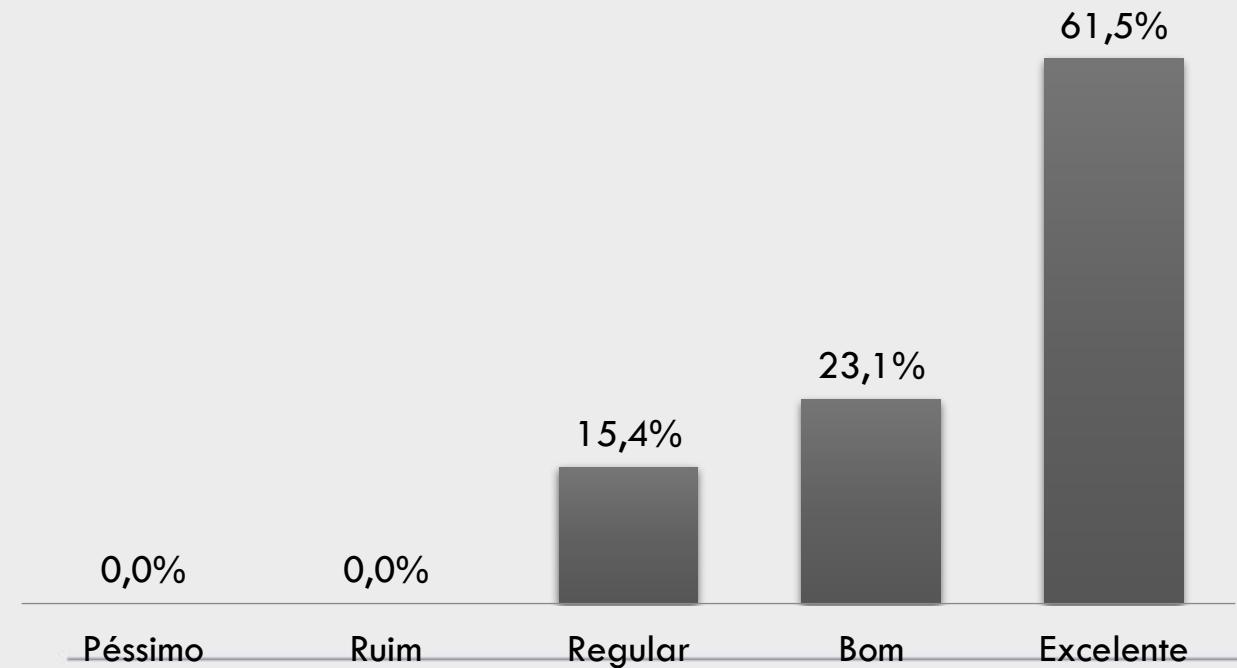
## PALESTRA TÉCNICA: CONTEÚDO / APRESENTAÇÃO



**PALESTRA TÉCNICA  
GERAL**  
**85%**

**CONTEÚDO  
APRESENTAÇÃO**  
**85%**

## PALESTRA TÉCNICA: DEBATE



PALESTRA TÉCNICA  
GERAL  
85%

DEBATE  
85%

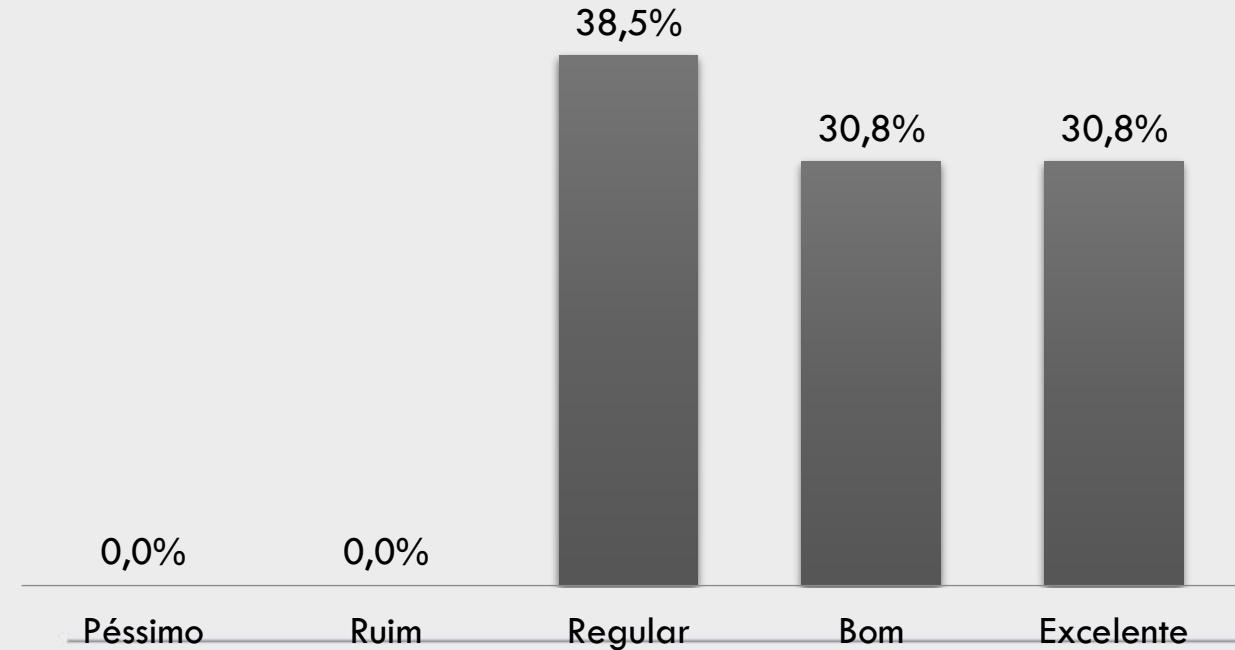
## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Conteúdo muito atual e o debate bem interessante com as opiniões dos participantes.”** – (Roberto Yukio Nishimura - SERCOMTEL)

**“Material claro e direto ao ponto.”** – (Sylvia Sanches - NOVELIS)

# OPORTUNIDADE DE NETWORK

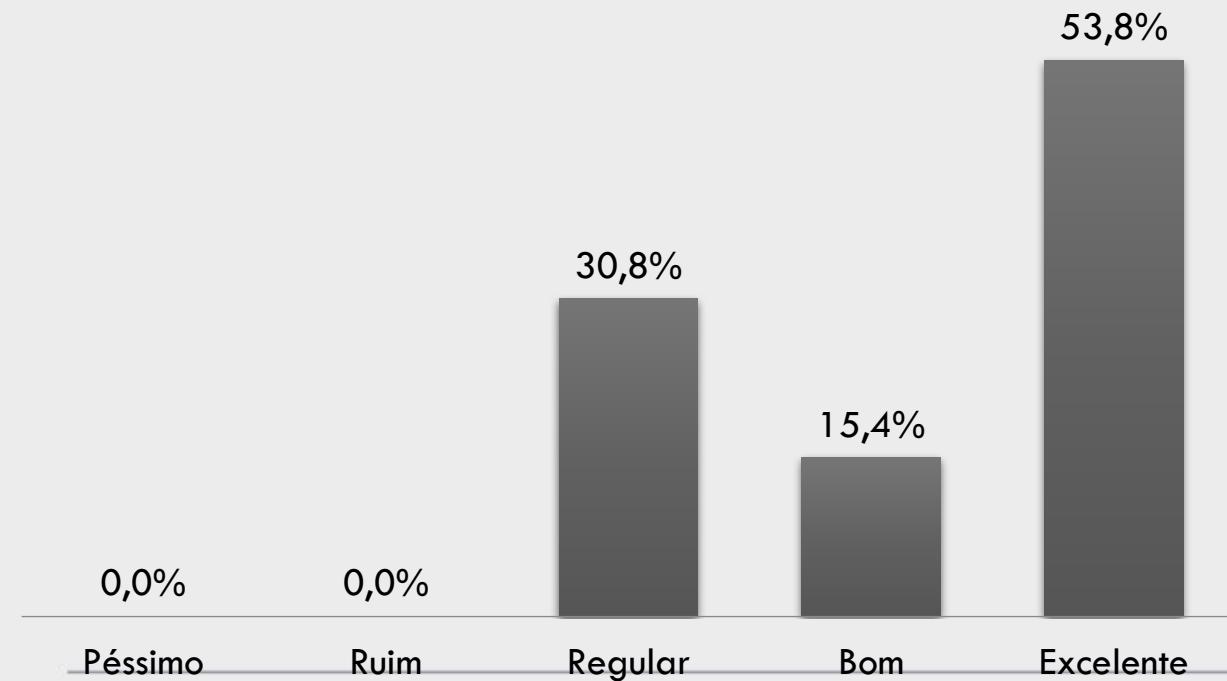
## OPORTUNIDADE DE NETWORK: INTEGRAÇÃO



OPORTUNIDADE NETWORK  
GERAL  
65%

INTEGRAÇÃO  
62%

## OPORTUNIDADE DE NETWORK: PERÍODO DE REALIZAÇÃO



OPORTUNIDADE NETWORK  
GERAL  
65%

PERÍODO DE  
REALIZAÇÃO  
69%

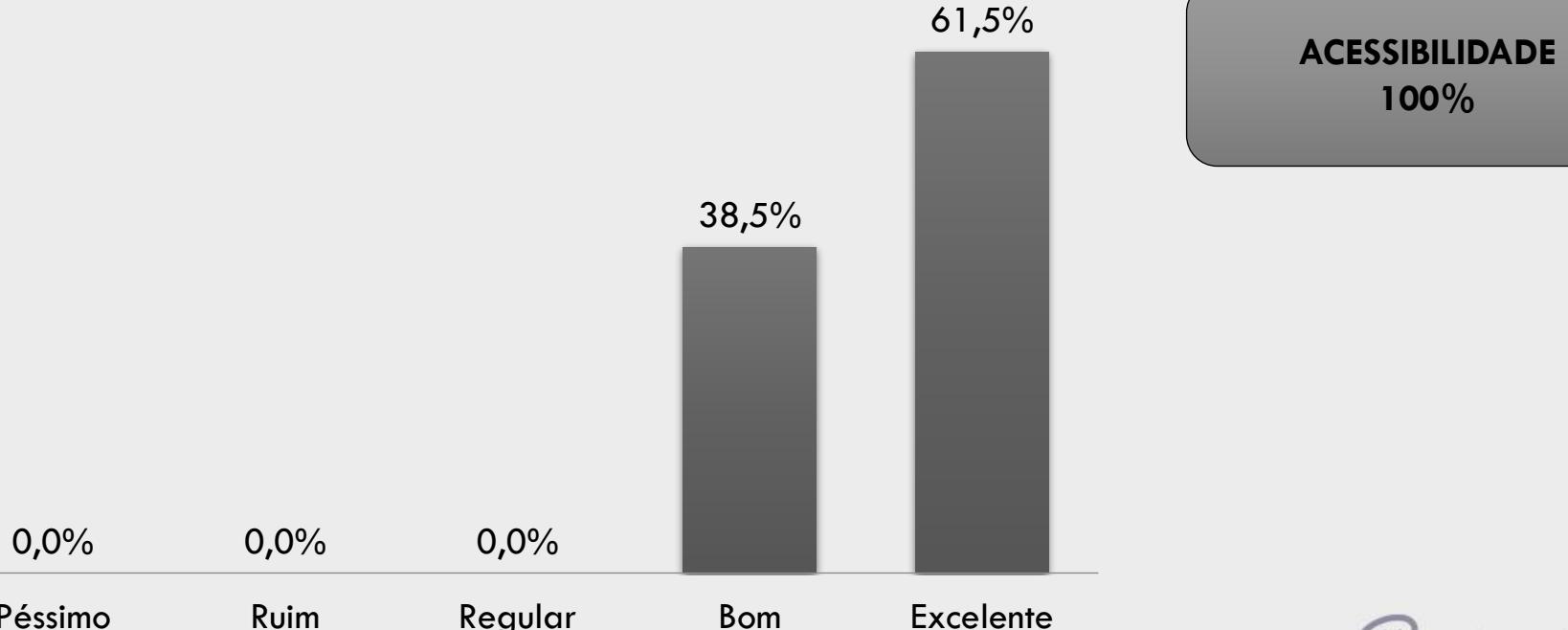
## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Networking sera realizado pelo aplicativo, muito boa ideia.”** – (Roberto Yukio Nishimura - SERCOMTEL)

**“Tipo do tema adequado para debates - horário conveniente.”** – (Sylvia Sanches - NOVELIS)

# PLATAFORMA

## PLATAFORMA: ACESSIBILIDADE



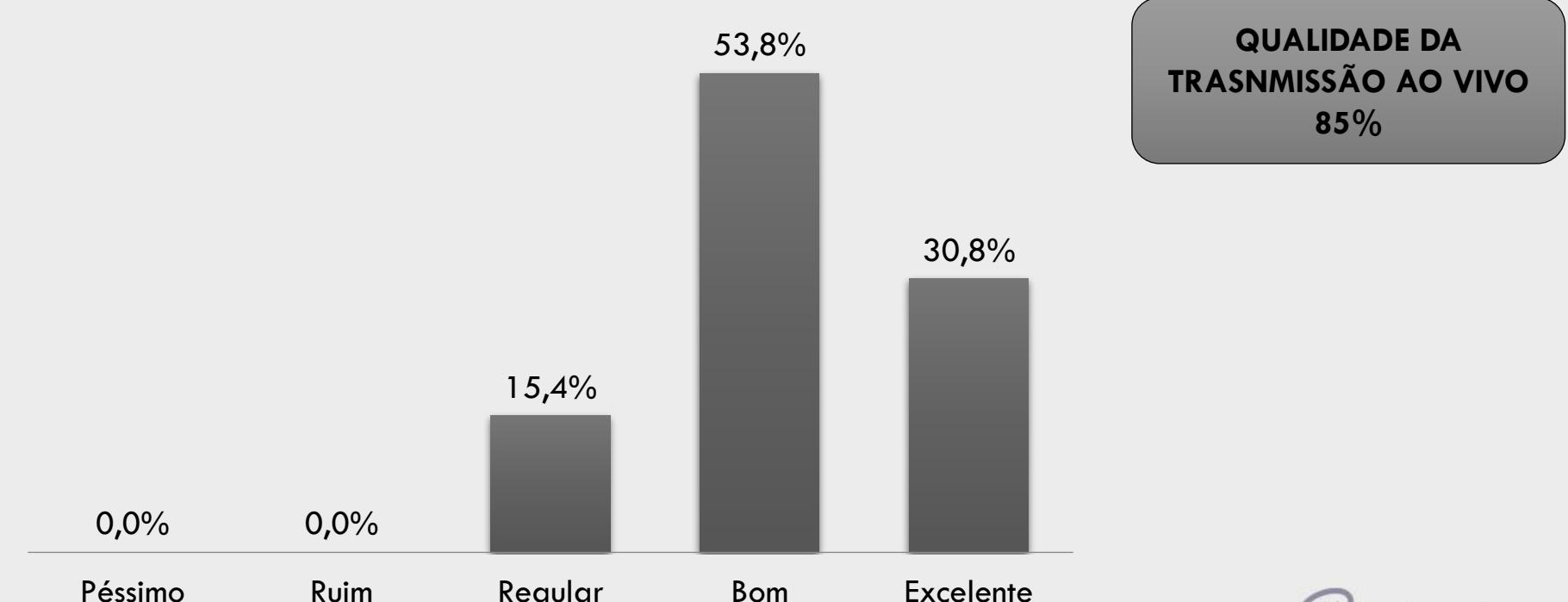
## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Atendeu as necessidades sem problemas.”** – (Roberto Yukio Nishimura - SERCOMTEL)

**“Também usamos Webex na empresa.”** – (Sylvia Sanches - NOVELIS)

# CONEXÃO

## CONEXÃO: QUALIDADE DA TRASNMISSÃO AO VIVO



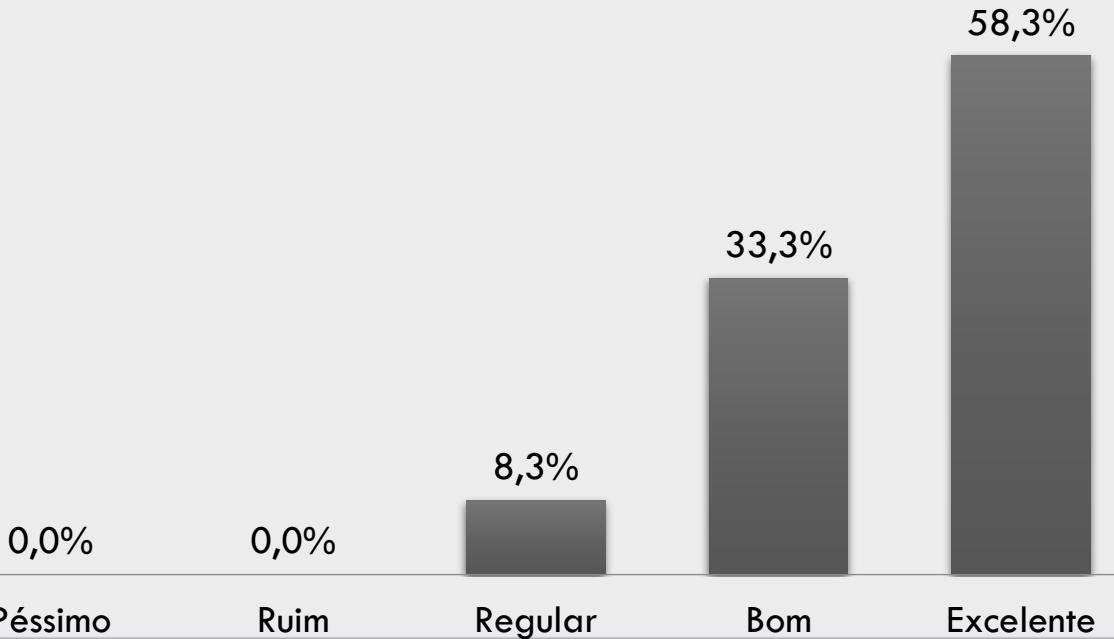
## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“No momento que fui acionado para participar não apresentei meu vídeo por conta disso e inclusive no final da minha fala não ouvi a Cibele moderadora.”** – (Erik Campos - CENTRO UNIVERSITÁRIO SENAC)

**“Falhou o áudio em alguns momentos, mas no geral foi muito bom.”** – (Roberto Yukio Nishimura - SERCOMTEL)

# APLICATIVO 4NETWORK

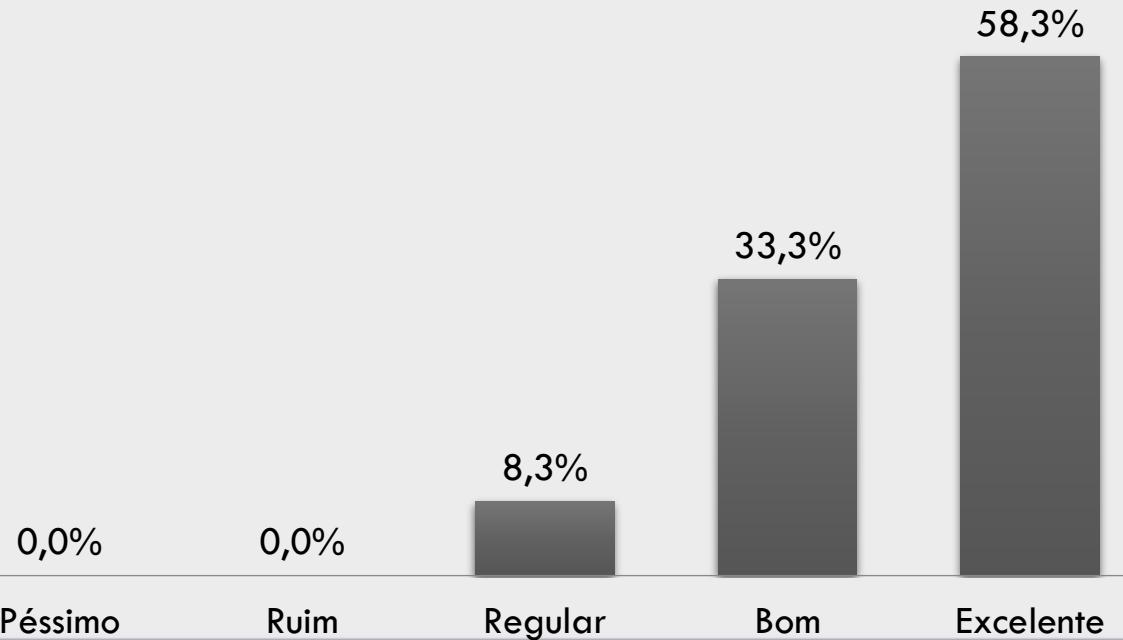
## APLICATIVO 4NETWORK: USABILIDADE



APLICATIVO 4NETWORK  
GERAL  
90%

USABILIDADE  
92%

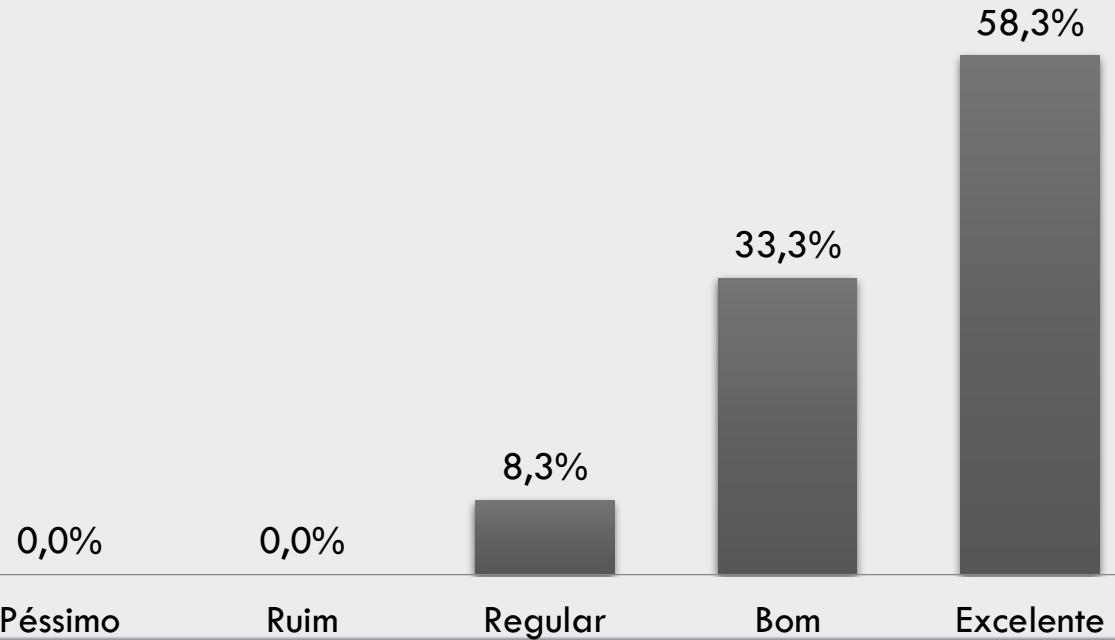
## APLICATIVO 4NETWORK: CONTEÚDO



APLICATIVO 4NETWORK  
GERAL  
90%

CONTEÚDO  
92%

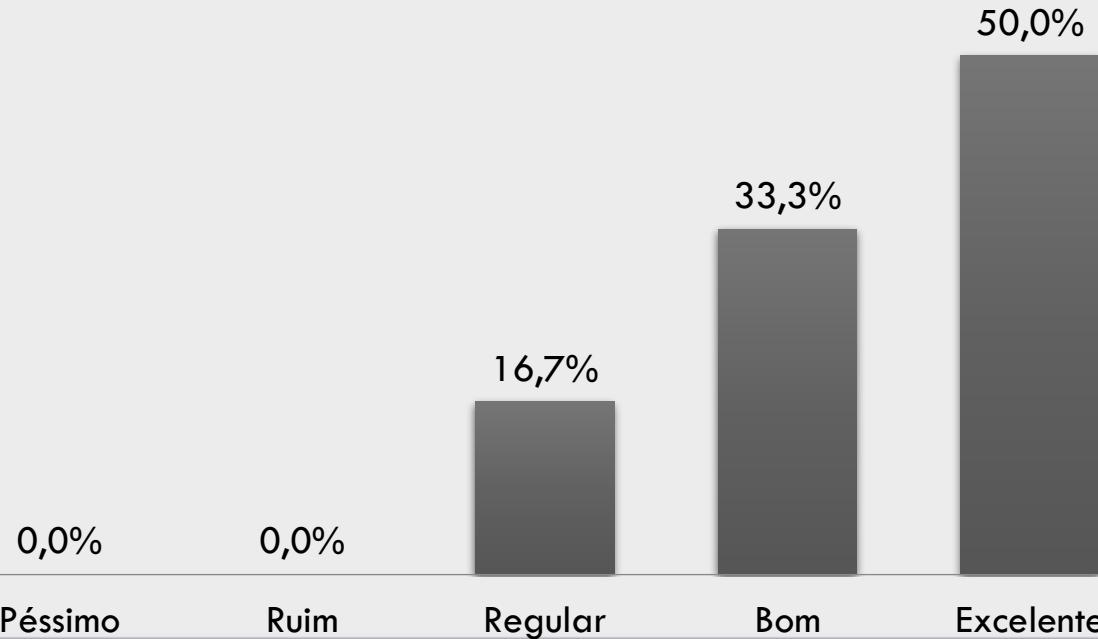
## APLICATIVO 4NETWORK: INTERFACE



APLICATIVO 4NETWORK  
GERAL  
90%

INTERFACE  
92%

## APLICATIVO 4NETWORK: TROCA DE CARTÕES



APLICATIVO 4NETWORK  
GERAL  
90%

TROCA DE CARTÕES  
83%

# ASPECTOS GERAIS

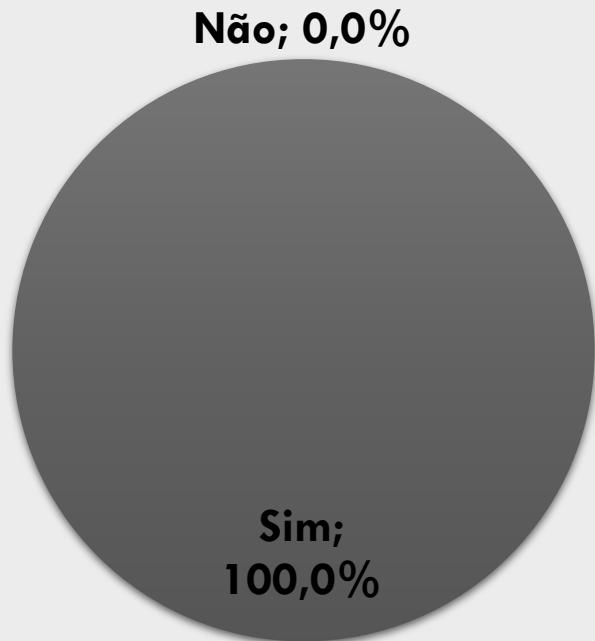
## ASPECTOS GERAIS: Você participaria de outro 4ConNetworker Insight ?

**Não: 0,0%**



**Sim:**  
**100,0%**

## ASPECTOS GERAIS: Você participaria de outros eventos da 4Network?



## Sugestões para os próximos 4ConNetworker Insight ?

**“Os eventos de vocês são maravilhosos, um melhor que o outro.” – (Roberto Yukio Nishimura - SERCOMTEL)**

**“Boas práticas que permitam otimização de custos operacionais - troca de experiências de ações planejadas para tratativa da LGPD - casos de estudo de RPAs.” – (Sylvia Sanches – NOVELIS)**